

Feweb

ALGEMENE VOORWAARDEN VERZEKERING VAN DE BURGERRECHTELIJKE BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 1 - Definities

1.1 Verzekerde betekent:

- a) De Verzekeringnemer genoemd in de bijzondere voorwaarden;
- b) De fysieke persoon, rechtspersoon, of één of meer andere entiteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- c) De vroegere, huidige en toekomstige zaakvoerders, bestuurders, partners, vennoten en Werknemers van de personen of entiteiten bedoeld in 1.1.a) en b) in de uitoefening van hun professionele activiteiten voor of in opdracht van de personen of entiteiten bedoeld in 1.1.a) en b);). Hieronder zijn tevens begrepen de eigen vennootschappen van deze personen maar dit enkel met betrekking tot de diensten verleend aan de Verzekeringnemer;
- d) Erfgenamen of wettelijke vertegenwoordigers van de personen gedefinieerd onder 1.1.a), b) of c). Hieronder vallen tevens de management vennootschappen van deze personen, dit voor wat betreft de diensten die zij leveren voor of in naam van de Verzekeringnemer;

1.2 Professionele diensten betekent de diensten welke de Verzekerde levert aan Derden en welke omschreven zijn in het voorstelformulier en onderdeel 2 van de bijzondere voorwaarden.

1.3 Computervirus betekent elk programma of code dat opzettelijk verlies of beschadiging veroorzaakt van een Computersysteem en/of dat een Computersysteem opzettelijk verhindert of bemoeilijkt normaal en accuraat te presteren en/of te functioneren.

1.4 Computersysteem betekent elke computer, gegevensverwerkend toestel, drager of deel daarvan, systeem om gegevens op te slaan en terug te vinden of elk communicatiesysteem, netwerk, protocol of deel daarvan of opslagtoestel, microchip, geïntegreerd circuit, tijdssysteem of enig gelijkaardig toestel of enige computersoftware (met inbegrip van toepassingssoftware, operatiesystemen, runtime omgevingen of compilers), firmware of microcode.

- 1.5 Vrijstelling betekent dit deel van elke Vordering (of reeks van Vorderingen gebaseerd op dezelfde oorzaak) dat ten laste komt van de Verzekeringnemer.
- 1.6 Fout betekent elke werkelijke of beweerde onachtzame daad, vergissing of verzuim uitsluitend begaan in het verlenen van Professionele diensten.
- 1.7 De Maatschappij is AIG EUROPE S.A.
- 1.8 Retroactiviteitsdatum betekent de datum gespecificeerd in onderdeel 7 van de bijzondere voorwaarden.
- 1.9 Schade betekent elk bedrag dat een Verzekerde zal dienen te betalen, ten gevolge van rechterlijke uitspraken tegen hem, of voor minnelijke schikkingen onderhandeld door een Verzekerde met de schriftelijke toestemming van de Maatschappij.
- 1.10 Derde(n) betekent elke andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan deze vermeld onder Art.1.1.
- 1.11 Verzekeringjaar betekent de periode begrepen tussen:
- de ingangsdatum van dit contract en de eerste vervaldag, ook wanneer deze laatste plaatsvindt binnen 12 maanden volgende op de ingangsdatum van dit contract;
 - 2 opeenvolgende vervaldagen;
 - de laatste vervaldag en de datum waarop de opzegging van kracht wordt.
- 1.12 Lichamelijke schade betekent fysiek leed, ziekte, dood, mentale schade, morele schade of leed, shock, met inbegrip van het daaruit voortvloeiend inkomstenverlies of extra kosten.
- 1.13 Materiële schade betekent schade aan of verlies van of vernietiging van enig tastbaar goed, met inbegrip van het daaruit voortvloeiend genots- of winstverlies, met uitsluiting van diefstal.
- 1.14 Vordering betekent
- a) elke geding of procedure ingesteld door een Derde tegen een Verzekerde om schadevergoeding of andere compensaties te bekomen;
 - b) elk schriftelijk stuk van een Derde waaruit blijkt dat het de bedoeling is van die persoon of organisatie een Verzekerde aansprakelijk te stellen voor de gevolgen van een Fout van een Verzekerde;
 - c) elke strafrechtelijke vervolging ingesteld tegen een Verzekerde ten gevolge van een onopzettelijke strafrechtelijk sanctioneerbare daad van een Verzekerde;
- 1.15 Werknemer betekent elk natuurlijk persoon welke geen partner, bestuurder of vennoot is, die een arbeids- of dienstencontract aangegaan heeft met een Verzekerde en waaraan salaris of wedde wordt uitbetaald.
- 1.16 Verzekeringnemer betekent de persoon, organisatie of bedrijf genoemd in onderdeel 1 van de bijzondere voorwaarden.

ARTIKEL 2 - RECHTSGRONDEN EN GEDEKTE ACTIVITEITEN

De Maatschappij dekt bij toepassing van de Belgische en buitenlandse rechtsnormen, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de Verzekerden voor Schade veroorzaakt aan Derden, daarin begrepen hun klanten, en voortvloeiend uit Fouten begaan tijdens de uitvoering van Professionele diensten door een Verzekerde aan Derden.

ARTIKEL 3 - UITBREIDINGEN

het begrip Fout wordt uitgebreid met volgende aansprakelijkheidverwekkende feiten:

- 1) verlies, beschadiging of verdwijning, ter oorzaak van wat dan ook van documenten (zijnde overeenkomsten, plannen, boekstaven, geschriften, minuten, brieven, akten, certificaten) en computerdata (electronische of digitale data, of informatie welke kan opgeslagen worden in een Computersysteem), met uitsluiting van beschadiging door slijtage, ouderdom, onzorgvuldig gebruik, die toebehoren aan Derden en waarvan een Verzekerde houder is in het kader van zijn professionele activiteit.

Hieronder zijn niet begrepen effecten of andere roerende waarden.

Deze dekking omvat eveneens tot een bedrag van € 200.000 de vergoeding van de kosten die redelijkerwijs worden gemaakt voor de wedersamenstelling of herstelling van deze verdwenen of beschadigde documenten of computerdata wanneer die wedersamenstelling of herstelling slechts door een Derde kan worden gedaan.

- 2) Oneerlijke, frauduleuze, criminele of bedrieglijke daden gesteld door een Werknemer (of een ander persoon die op dat moment onder leiding en toezicht staat van een Verzekerde en waarvoor een Verzekerde verantwoordelijk is) tijdens de uitoefening van de professionele activiteiten in dienst van een Verzekerde.
- 3) Onopzettelijke daden van smaad en laster, geschreven of gesproken, door een Verzekerde tijdens de uitoefening van de professionele diensten voor of in opdracht van een Verzekerde.
- 4) Onopzettelijke schending van intellectuele eigendomsrechten van Derden, anders dan inbreuk op octrooiën/patenten of het onrechtmatig gebruik maken van handelsgeheimen onder voorbehoud dat de Verzekerde een onderzoek heeft gedaan naar het bestaan van eventuele intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 4 - UITSLUITINGEN

Van dekking is/zijn uitgesloten:

- 4.1. Elke Vordering voortvloeiende uit een opzettelijke, criminele, frauduleuze daad of zulkdanige tekortkoming aan de voorzichtigheids – of veiligheidsnormen, aan de wetten, regels of gebruiken eigen aan de activiteiten van de Verzekeringnemer, dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming volgens eenieder die terzake normaal bekwaam is quasi onvermijdelijk waren; hieronder worden tevens verstaan het aangaan van verbintenissen en beloften die, rekening houdend met de technische mogelijkheden en capaciteiten van de Verzekerde, manifest niet haalbaar zijn.

Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op onopzettelijke daden van smaad en laster, geschreven of gesproken, door een Verzekerde tijdens de uitoefening van professionele diensten voor of in opdracht van een Verzekerde.

Indien de aansprakelijke veroorzaker van de Schade een Werknemer niet-bestuurder/vennoot/partner is en een Verzekerde voor hem aansprakelijk wordt gesteld zonder dat er sprake was van medeplichtigheid of medeweten, dan zal de Maatschappij de benadeelde Derde schadeloos stellen, onder voorbehoud van het verhaal dat zij mag uitoefenen op de aansprakelijke veroorzaker van de Schade, en dit voor zover de wet dit toelaat.

Diefstal van effecten, geld of andere roerende waarden blijft echter ten allen tijde uitgesloten.

Indien bij de afhandeling van een geschil komt vast te staan dat deze uitsluiting van toepassing is en de Maatschappij reeds kosten of betalingen heeft gedaan zullen deze aan de Maatschappij terugbetaald worden.

- 4.2 De aansprakelijkheid van de maatschappelijke lasthebbers van een Verzekerde krachtens de geldende wetgeving in geval van een bestuursfout die zij hebben begaan in hun hoedanigheid van bestuurder, lid van het directiecomité of zaakvoerder.
- 4.3 Vorderingen die strekken tot betwisting van erelonen, kosten of commerciële schulden, met inbegrip van deze welke hun oorsprong vinden in de verkeerde berekening van prijsopgaven;
- 4.4 De aansprakelijkheid ten gevolge van bijzondere verbintenissen die Verzekerden hebben aangegaan die een verzwaaring meebrengen van hun burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals deze uit de wetteksten of de gebruiken voortvloeit en, in ieder geval, het ten laste nemen van aansprakelijkheid voor andermans daden, contractuele boetebedingen en afstanden van verhaal;
- 4.5 Gerechtelijke, fiscale, administratieve, disciplinaire of economische boeten, schadevergoeding die als strafmaatregel of afschrikmiddel wordt toegepast (zoals "punitive damages" of "exemplary damages" in sommige buitenlandse rechtsstelsels), alsmede de kosten van vervolging die naar aanleiding hiervan worden gemaakt;
- 4.6 Schade ten gevolge van oorlog (al dan niet verklaard), burgeroorlog, gewapende internationale actie, rebellie, daden van terrorisme of sabotage, staking, lock-out of oproer;
- 4.7 Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit :
- wijziging van de atoomkern ;
 - radioactiviteit ;
 - voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard ;
 - uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen;

alsmede alle opruimings- of ontsmettingskosten in verband hiermede;

4.8 Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit :

- de vervuiling of bezoedeling van de bodem, het water, de atmosfeer;
- het lawaai, reuk, temperatuur, vocht;
- de trillingen, de stralingen;
- asbest;

alsmede alle opruimings- of ontsmettingskosten in verband hiermede;

4.9 Elke Vordering die voortvloeit uit de insolventie van een Verzekerde ;

4.10 De aansprakelijkheid van de Verzekerden voor Lichamelijke schade of Materiële schade, behoudens indien veroorzaakt door een Fout, met dien verstande dat hieronder geenszins zijn gedekt de schades welke gedekt zijn onder een gewone polis burgerlijke aansprakelijkheid uitbating en/of product-aansprakelijkheid. Hierbij wordt verduidelijkt dat software en softwareproducten zelf niet onder deze uitsluiting vallen. Desgevallend zal de uitsluiting enkel van toepassing zijn op de dragers ervan;

4.11 Vorderingen ingesteld door of namens :

- elke juridische entiteit door dewelke de Verzekeringnemer effectief gecontroleerd wordt, alsmede de filialen van deze entiteit;
- Elke Verzekerde;
- elke juridische entiteit effectief gecontroleerd door een Verzekerde of diens Filialen;

4.12 Vorderingen ingesteld ten gevolge van een Fout waarvan een Verzekerde kennis had op het moment van het afsluiten van de verzekering of waarvan deze redelijkerwijs kennis had moeten hebben;

4.13 Vorderingen voortvloeiende uit inbreuken op octrooien, patenten alsook het onrechtmatig gebruik van van handels geheimen;

4.14 Kosten voor het rectificeren, vervangen, voltooiën of het geheel of gedeeltelijk opnieuw leveren van Professionele diensten;

4.15 Vorderingen voortvloeiende uit oneerlijke concurrentie, een beperking van de mededinging, een schending van de rechten van de consument of een aanzet hiertoe;

4.16 Vorderingen voortvloeiende uit de verspreiding van een Computervirus of een ongeoorloofde toegang of gebruik van een Computersysteem (toebehorende aan een Verzekerde of waarvoor hij verantwoordelijk is) door Derden behoudens wanneer:

- het een ongekend virus betreft waarvoor op het moment van de verspreiding geen afdoende anti-virus systemen beschikbaar waren; of,

- de Verzekerde alle in de sector toepasselijke beveiligings- en beschermingsmaatregelen had genomen maar de verspreiding van een virus of ongeoorloofde toegang of ongeoorloofd gebruik werd mogelijk gemaakt wegens ten gevolge van een defecte werking van deze beveiligings- of beschermingsmaatregelen;
- 4.17 Vorderingen ingesteld door de overheid, een overheidsinstelling, een regulerende instantie of door een erkende professionele organisatie in de sector, welke niet het gevolg zijn van het verstrekken van Professionele diensten in een gewone klant-leverancier relatie aan deze entiteiten;
- 4.18 Elke Vordering voortvloeiende uit:
- een mechanische storing; of
 - een elektrische of elektronische storing, stroomonderbreking; of
 - een storing in telecommunicatie- en satellietssystemen;
- tenzij de storing veroorzaakt is door een Fout van een Verzekerde;
- 4.19 Elke vordering voortvloeiende uit daden die niet in overeenstemming zijn met de Feweb gedragscode, tenzij deze veroorzaakt werden door een Fout.
- 4.20 Elke Vordering voortvloeiend uit "Over Redemption" zoals hierna gedefinieerd met betrekking tot advertenties, promoties, spelen, wedstrijden en andere kansspelen; "Over Redemption" betekent prijskortingen, te winnen prijzen, of andere in geld waardeerbare voordelen die boven het totaal contractueel bedongen bedrag of het verwachte bedrag worden toegekend.

ARTIKEL 5 - VERZEKERINGSGBIED

- 5.1 De dekking van dit contract geldt voor Vorderingen die worden ingesteld op basis van Fouten die waar ook ter wereld zijn gebeurd, met uitsluiting van deze veroorzaakt door vestigingen van de Verzekeringnemer in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada.
- 5.2 Zijn evenwel uitgesloten van de dekking de Vorderingen ingesteld in of onder de jurisdictie van de Verenigde Staten en/of Canada. Hieronder vallen eveneens procedures buiten de Verenigde Staten en/of Canada ingesteld welke strekken tot het bekomen van de uitvoering van een rechterlijke beslissing gedaan in de Verenigde Staten en/of Canada.

ARTIKEL 6 - GELDING VAN DE DEKKING IN DE TIJD

- 6.1. De dekking geldt voor de geschreven Vorderingen die tegen een Verzekerde of de Maatschappij worden ingediend tijdens het lopende Verzekeringsjaar op basis van Fouten welke zich hebben voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van de polis of, bij afwijking in geval van dekking van Fouten welke zich hebben voorgedaan voor de aanvangsdatum van de polis, na de Retroactiviteitsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

- 6.2. Zij geldt eveneens voor geschreven Vorderingen die tegenover de Verzekerden of de Maatschappij worden ingediend binnen een periode van 36 maanden na de datum waarop de vernietiging of de verstrijking van de polis is ingegaan, voor zover de Vorderingen berusten op een Fout gebeurd tijdens de geldigheidsduur van de polis, of voor de ingangsdatum indien overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, en dat bij het einde ervan het risico niet werd gedekt door een andere verzekeraar, welke ook de modaliteiten, voorwaarden en waarborgen zouden zijn door de nieuwe verzekeraar toegekend.
- 6.3. Vorderingen veroorzaakt door éézelfde Fout worden geacht te zijn ingesteld gedurende het Verzekeringsjaar tijdens hetwelke de eerste Vordering werd ingesteld.
- 6.4. Indien een Verzekerde zich bewust wordt van een Fout welke hij begaan heeft en welke mogelijkerwijs tot een Vordering zou kunnen aanleiding geven, dan kan hij deze schriftelijk aangeven als omstandigheid aan de Maatschappij met gedetailleerde opgave van een omschrijving van de Fout, mogelijke negatieve gevolgen, mogelijke schadelijder, datum en betrokken partijen. Deze aangifte zal, indien volledig, beschouwd worden als Vordering onder de polis en wordt geacht te zijn ingesteld op de datum waarop de schriftelijke aangifte is gebeurd.

ARTIKEL 7 - VERZEKERDE BEDRAGEN

- 7.1 De Maatschappij verleent haar dekking per Vordering en per Verzekeringsjaar zowel voor de hoofdsom als voor de kosten en intrest boven de door de Verzekeringnemer gedragen Vrijstellingen.
- Voor de bepaling van die jaarlijkse grens moet elke Vordering die aan de Maatschappij, de Verzekerden of aan één van hen is betekend in aanmerking worden genomen.
- 7.2 Voor de in hoofdsom verschuldigde vergoeding kent de Maatschappij haar dekking toe tot de in de bijzondere voorwaarden bepaalde sommen.
- 7.3 Alle Vorderingen die hun oorsprong vinden in éézelfde Fout of in een opeenvolging van Fouten van dezelfde aard ongeacht het aantal schadelijders en het aantal eventueel aansprakelijke Verzekerden, vormen één en dezelfde Vordering.
- 7.4 Voor het totaal van de Vorderingen die worden ingediend na verstrijking van de polis, is de maximum verantwoordelijkheid van de Maatschappij gelijk aan de verzekerde som beschikbaar voor het laatste Verzekeringsjaar.

ARTIKEL 8 - KOSTEN

De reddingskosten, de intresten betreffende de in hoofdsom verschuldigde vergoeding en de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen alsook de honoraria en de kosten van advocaten en experts zijn integraal ten laste van de Maatschappij, voor zover het totaal ervan en dat van de vergoeding in hoofdsom per Verzekeringnemer en per Vordering de totale verzekerde som niet overschrijdt.

Boven de totale verzekerde som zijn de reddingskosten enerzijds en de intresten, kosten en honoraria anderzijds begrensd tot :

€ 495.787 wanneer de totale verzekerde som ten hoogste € 2.478.935 bedraagt ;

€ 495.787 + 20 % van het deel van de totale verzekerde som tussen € 2.478.935 en 12.946.762;

€ 2.478.935 + 10 % van het deel van de totale verzekerde som boven € 12.946.762, met een maximum van € 9.915.741.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, zijnde 113,77 (basis 1988 = 100).

De kosten en intresten hiervoor bedoeld zijn ten laste van de Maatschappij voor zover zij uitsluitend betrekking hebben op prestaties die door dit contract worden verzekerd.

De Maatschappij is bijgevolg niet gehouden tot kosten en intresten die betrekking hebben op niet verzekerde prestaties.

Wat de reddingskosten betreft, verbindt de Verzekeringnemer zich ertoe de Maatschappij zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de door hem genomen maatregelen. Voor zover als nodig wordt aangestipt dat wel ten laste van de Verzekerde blijven, de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een Vordering te voorkomen zonder dat er nakend gevaar is of wanneer het nakend gevaar is afgewend.

Als de spoed en het nakende gevaar te wijten zijn aan het feit dat een Verzekerde nagelaten heeft om op tijd de normale voorkomingsmaatregelen te nemen, zullen de aldus gemaakte kosten niet worden beschouwd als reddingskosten ten laste van de Maatschappij.

ARTIKEL 9 – VRIJSTELLING

De Verzekeringnemer of de Verzekerde draagt in iedere Vordering de Vrijstelling bepaald in de bijzondere voorwaarden en die toegepast wordt op het bedrag van de verschuldigde vergoedingen en op alle kosten, intresten, uitgaven en honoraria hoe ook genaamd, ongeacht of de Verzekerde al dan niet aansprakelijk is.

ARTIKEL 10 – LEIDING VAN HET GESCHIL

Vanaf het moment dat de tussenkomst van de Maatschappij gevorderd is, en in de mate dat er beroep op zou worden gedaan, dient zij de Verzekerde te verdedigen binnen de perken van de waarborgen.

Wat de burgerrechtelijke belangen betreft, en in de mate dat deze van de Maatschappij en de Verzekerde samenlopen, heeft de Maatschappij het recht om in de plaats van de Verzekerde de Vordering van de schadelijder aan te vechten. Zij mag deze laatste vergoeden indien mogelijk.

Deze tussenkomsten van de Maatschappij houden geenszins een erkenning van aansprakelijkheid in voor de Verzekerde en mogen hem niet tot nadeel strekken.

ARTIKEL 11 - SUBROGATIE

De Maatschappij treedt, ten belope van haar tussenkomsten, in de rechten en de vorderingen van de Verzekerde tegen de schadeverwekkende partij.

Indien, door het toedoen van een Verzekerde, de subrogatie niet meer mogelijk is ten voordele van de Maatschappij, dan kan deze de terugbetaling van de uitgekeerde vergoeding vorderen in de mate dat er door haar een nadeel werd geleden.

ARTIKEL 12 - JURISDICTIE

Huidig contract is onderworpen aan het Belgisch recht.

ARTIKEL 13 - SCHADEBEHANDELING

1. De Verzekerde dient elke Vordering bij de Maatschappij aan te geven, zo vlug als mogelijk.
2. De Verzekerde dient onmiddellijk alle nuttige inlichtingen te verschaffen aan de Maatschappij en te antwoorden op alle vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van het Schade te bepalen.
3. De Verzekerde dient alle redelijke maatregelen te treffen om een Vordering te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken.
4. Indien de Verzekerde één van de verplichtingen opgesomd onder 1.1 tot 1.3 hierboven niet nakomt, en in de mate dat er een nadeel voor de Maatschappij uit voortvloeit, heeft deze het recht haar tussenkomst te verminderen ten belope van het door haar geleden nadeel.
5. Indien dit met frauduleuze bedoeling zou zijn gebeurd, dan heeft de Maatschappij het recht haar tussenkomst te weigeren.
6. Elk gerechtelijk of buitengerechtelijk stuk betreffende een Vordering dient medegedeeld te worden aan de Maatschappij onmiddellijk bij de betekening of afgifte ervan, op straffe , bij de niet naleving ervan, de Maatschappij te vergoeden voor het door haar geleden nadeel.
7. De Verzekerde dient te verschijnen op de zittingen en zich te onderwerpen aan de onderzoeksmaatregelen opgelegd door de rechtbank.
8. Indien dit door nalatigheid niet gebeurt, dan dient de Verzekerde het door de Maatschappij geleden nadeel te vergoeden.
9. De Verzekerde moet zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke transactie, van elke betaling of belofte te betalen.
10. De erkenning dat een bepaald feit zich heeft voorgedaan of het ten laste nemen van dringende financiële hulpmaatregelen of kosten kunnen geen grond zijn om de dekking te ontzeggen.
11. De vergoeding van of de belofte een vergoeding te betalen aan een schadelijder door de Verzekerde gedaan zonder de voorafgaandelijke goedkeuring van de Maatschappij is aan deze laatste niet tegenstelbaar.
12. Beide partijen hebben het recht de polis op te zeggen na een Vordering, zijnde een schadegeval in de zin van de wet op de landverzekeringen. Zoals bepaald in de wetgeving op de landverzekering dient de opzegging te gebeuren ten laatste binnen de 30 dagen na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling.

ARTIKEL 14: DEFINITIES EN HOOFDLETTERS

De hoofdletters gebruikt in de tekst doelen erop te verwijzen naar de definities in artikel 1.