

| | |
|--|--------------|
| Casier & C° n.v. | |
| HANDBOEK DER REGELS | |
| Org0001 - Voorstelling & historiek van de onderneming.doc | |
| Datum uitgave : 20-03-2000 | Pagina : 1 |
| Paraaf uitgever : | Paraaf HME : |

1. Voorstelling

Casier & C° is een dienstverlenend bedrijf, algemeen te omschrijven als een verzekeringsmakelaarskantoor.

Makelaars

In de schoot van het bedrijf zijn meerdere erkende makelaars (verantwoordelijken voor distributie) werkzaam. Zij nemen op eigen initiatief, in het kader van een duidelijk coördinerende strategie, of op initiatief van de klant met hem contact op en zoeken, in zijn opdracht, één of meerdere door hem ontworpen verzekeringsbehoeften te “plaatsen”, zoals dat heet. M.a.w. zij zoeken een verzekeraar die bereid is om tegen een competitieve premie en met de gepaste voorwaarden en dekkingen de behoeften te beantwoorden (en dus het risico van de klant over te nemen). In de keuze van een verzekeraar zijn zij niet gebonden met, maar onafhankelijk van de verzekeraars.

Heel vaak is op grond van ervaring of op grond van regelmatige evaluatie de oplossing vooraf beschikbaar. Het competitief karakter van de oplossing wordt echter niet aan toeval overgelaten. De gevonden oplossingen worden in contracten gegoten en onder die vorm gecontroleerd en uitgereikt.

Permanently bereikbaar

Op het kantoor is tijdens de kantooruren steeds een verzekeringsmakelaar voor spontane probleemstelling en voor professioneel advies bereikbaar. In een beurtrol houden enkele van de in het bedrijf actieve makelaars (telkens gedurende een volle week) voeling met de dagelijkse levensomstandigheden en alle aspecten van het verzekeringsbedrijf. Dezelfde persoon staat ook borg voor de opvang van dringende oproepen buiten de gewone openingsuren (24 uur op 24).

Schaderegelaars

Wanneer een schadegeval of een ongeval zich voordoet, helpen de schaderegelaars de klant de formaliteiten voor het inlichten van de verzekeraars te vervullen. Op makelaarsniveau wordt bij Casier & C° inzake schade in sommige gevallen zelf geregeld. De opvolging van schade wordt zo dicht mogelijk bij de klant gehouden. Wat ontbreekt wordt opgevraagd, de nodige toelichting wordt gegeven. Er is bovendien een budget voor de noodzakelijke voorschotten, waar de schaderegelaars autonoom over beschikken.

Samen met de makelaars waken de schaderegelaars over de uitvoering van de verbintenissen die door verzekeraars werden aangegaan. Zij stellen ook de makelaars aan en lichten hen de toedracht van de zaak toe, wanneer hun aanwezigheid op een expertise zich opdringt.

| | |
|--|--------------|
| Casier & C° n.v. | |
| HANDBOEK DER REGELS | |
| Org0001 - Voorstelling & historiek van de onderneming.doc | |
| Datum uitgave : 20-03-2000 | Pagina : 2 |
| Paraaf uitgever : | Paraaf HME : |

Evaluatie

In een jaarlijkse evaluatie en ter gelegenheid van een tweewekelijkse vergadering worden de prestaties van verzekeraars geëvalueerd en wordt de inhoud van hun aanbod in marktwaarde getoetst. Deze evaluatie en toetsing bepalen de richting waarin een onafhankelijke verzekeringsoplossing wordt gezocht.

Termijnbeheer

Het grootste deel van de premies op contracten waarvoor Casier & C° bemiddelt worden door het bedrijf geïnd. Een streng controlesysteem gaat na of de premie die door de verzekeraar wordt aangeboden overeenstemt met de premie die in het verzekeringscontract werd bedongen.

In specifieke takken, zoals bij sommige vlootafspraken en in het kader van het Maandelijks Verzekeringsplan, int Casier & C° autonoom de premie voor rekening van de verzekeraars. De berekening en de opvolging gebeuren aan de hand van de eigen systemen.

2. Historiek

De oorsprong

De overlevering zegt dat de activiteit ouder is dan de naam. Er zijn geen geschriften die vertellen wanneer dhr. Verbrugghe met zijn agentschap voor de verzekeringsmaatschappij AG startte. Wel staat vast dat Gustave Casier, notoire burger uit de stad Menen, op 25 november 1893 het (toen al) onzekere bestaan van vlasser heeft ingeruild voor een benoeming als verzekeringsagent voor dezelfde verzekeringsmaatschappij, als opvolger van dhr. Verbrugghe.

Wat voor Gustave Casier nog een deeltijdse activiteit was, zou voor zijn zonen Paul en Jules een voltijdse bezigheid worden. Tot na de Eerste Wereldoorlog werd vastgehouden aan het agentschap van AG als exclusieve relatie.

De noodzaak

Na de eerste hervormingen op sociaal vlak en samen met het Sociaal Plan ontstond geleidelijk de behoefte aan allerlei ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekeringen. Wegens een totaal gebrek aan belangstelling aan de zijde van AG, werd voor het eerst uitgekeken naar andere verzekeraars, met als eerst gediende de Engelse verzekeraar Eagle Star. Na dertig jaar agentuur stapten de zonen van Gustave Casier zodoende over naar de makelarij met verschillende verzekeraars.

De verzekeringsactiviteit was echter niet voldoende om er voltijs mee bezig te zijn. Het consumptieniveau lag daarvoor niet hoog genoeg. De complementaire activiteit werd gevonden in het beheren van goederen van derden. Kort voor de Tweede Wereldoorlog waren in het gebouw aan de Rijselstraat 80 te Menen (opgetrokken in 1935 in een bescheiden Art Deco stijl) aldus reeds tien bedienden aan het werk.

| | |
|--|--------------|
| Casier & C° n.v. | |
| HANDBOEK DER REGELS | |
| Org0001 - Voorstelling & historiek van de onderneming.doc | |
| Datum uitgave : 20-03-2000 | Pagina : 3 |
| Paraaf uitgever : | Paraaf HME : |

Met de scheiding, de specialisatie

In het begin van de jaren vijftig dreef de opkomst van de derde generatie Casier de broers Paul en Jules uit elkaar. In 1954 richtte Paul met zijn zonen Jean en Antoine "Paul Casier & Zonen pvba" op, met zetel aan de Rijselstraat te Menen.

De naam zou tot 1973 behouden blijven om, na het overlijden van Paul Casier, veranderd te worden in de huidige naam : CASIER & C°. De omvorming tot naamloze vennootschap gebeurde in 1984.

De Tweede wereldoorlog maakte een einde aan de bloei van het rentmeesterschap. Het verouderde bezit van goederen heeft na de oorlog plaats geruimd voor een gigantische economische groei, met een exponentiële vraag naar overdracht van risico. Alert, doortastend doch bedachtzaam hebben Jean en Antoine Casier die vraag opgevangen en omgezet in een voorspoedige groei van het verzekeringsbedrijf.

Een kort experiment in bankverzekeringen (1974-1984) leidde tot de opsplitsing van de activiteiten en de oprichting van een afzonderlijke vennootschap (Buro Casier bvba) voor bankverrichtingen, deposito's en kredieten, verzorgd door gespecialiseerde medewerkers. Bestuur en medewerkers zijn, op grond van ervaring, doordrongen van de overtuiging dat verzekeren en bankieren aparte beroepen zijn met een eigen cachet en eigen prioriteit.

Vanaf 1988 voerde Casier & C° haar activiteit onder het vestigingsattest van Paul-Emmanuel Casier, zoon van Antoine, die in opdracht van de aandeelhouders de algemene en technische directie van de onderneming waarnam.

Het bedrijf vierde op 25 november 1993 het 100-jarig bestaan.

In juli 1996 bekwam Casier & C°, bij de Controledienst der Verzekeringen, een inschrijving in het register van de verzekeringsmakelaars onder het nummer 11277.

In april 1997 werd Casier & C° gecertificeerd voor conformiteit met ISO9002, editie 1994.

1998 werd het jaar van de innovatie. Met een primeur voor Europa lanceerde Casier & C° na jaren voorbereiding de eerste polis die alle gezinsverzekeringen kan bevatten: het Maandelijks Verzekeringsplan.