

<b>Casier &amp; C° n.v.</b>	
<b>HANDBOEK DER REGELS</b>	
<b>Org0108 - Beschrijving van de afdeling schade.doc</b>	
Datum uitgave : 20-03-2000	Pagina : 1
Paraaf uitgever :	Paraaf HME :

## ***Afkorting: SG***

### ***Hoofdfuncties :***

- het initiëren, toezien op en nazien van stipte en spoedige uitvoering van de verzekeringsprestatie bij de realisatie van een verzekerde gebeurtenis;
- het initiëren van interventie bij dringende gevallen;
- zorgen voor stipte en spoedige uitvoering van de verzekeringsprestatie (voor de gevallen die vallen binnen de delegatie aan / bevoegdheid van de onderneming) of zorgen voor een deel van de verzekeringsprestatie waar het kan, binnen de afspraken met de maatschappijen (bijv. aanstellen experts, advocaten, RDR regelingen, enz.);
- de verzekerden ondersteunen en hun eisen vertalen naar verzekeringstaal;
- zorgen voor begeleiding en uitleg aan verzekerden bij het beheer van hun schadedossier (zowel in de relaties met de verzekeringsmaatschappijen als die van de nevenberoepen zoals experts, adviseurs, enz.).

### ***Nevenfuncties :***

- regelingen (klantenzijde) bespoedigen en zo nodig, wanneer het verantwoord is, door middel van voorschotten;
- een en ander laten bijsturen door of suggereren aan de productie (bijv. ontoereikende verzekering, onduidelijke afspraken, niet verzekerde risico's, bijhouden van nieuw verkregen informatie, tevreden slachtoffers bewerken tot potentiële klanten...);
- instaan voor het verzamelen van statistische informatie over schadegevallen per schadetype, per risicotype, per klant, per risico, per maatschappij.

### ***Werkeenheden:***

- VSB : schadebeheerder.