

<b>Casier &amp; C° n.v.</b>	
<b>HANDBOEK DER REGELS</b>	
<b>Org0401 - Het niet-conformiteitsrapport.doc</b>	
Datum uitgave : 20-03-2000	Pagina : 1
Paraaf uitgever :	Paraaf HME :

## Het niet-conformiteitsrapport

Het rapport van niet-conformiteit (NCR) vormt de hoeksteen van de corrigerende en preventieve maatregelen, met HME als centrale figuur (zie Pro1401).

Producten en diensten met tekortkomingen of afwijkingen worden op de volgende manier aangepakt :

1. een **onmiddellijk verbeterende actie** met als doel het product of de dienst met de tekortkoming toch correct af te handelen en zodoende alsnog aan de verwachtingen van de klant te voldoen;
2. een **corrigerende actie** met als doel de oorzaken van de niet-conformiteit op te heffen en herhaling in de toekomst uit te sluiten;
3. een **preventieve actie** met als doel gelijkaardige of aanverwante problemen in de toekomst voor te zijn en te verhinderen.

Aanleiding voor deze rapporten zijn de meldingen in het logboek. In dit logboek worden volgende zaken geregistreerd :

- werkelijke klachten van klanten;
- verzuchtingen over leveranciers, overheid en omgeving;
- suggesties ter verbetering van de interne werking.

Deze gegevens worden behandeld op de maandelijkse kwaliteitsvergaderingen.

De beoordeling van het kwaliteitssysteem, de resultaten van de audits, de opvolging van de niet-conformiteitsrapporten en de te nemen maatregelen worden geregistreerd in het verslag van de kwaliteitsvergadering en worden bewaard door het HME (zie Pro1401).